

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

**Titular de la UNE: CINTHIA ADRIANA FALCON HERNANDEZ**

SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@visionfund.org 5596282808

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.vfmexico.net>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:28/05/2024 18:36:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Baja California</b>	<b>MIGUEL ÁNGEL SOLTERO CERVANTES</b> VIA RAPIDA PONIENTE NO. 15035 INT 5, COLONIA 3 ERA ETAPA RIO TIJUANA C.P. 22226 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA MUNDO DIVERTIDO ENTRE CALLE SANTA LUCIA Y CALLE SANTA ELENA TELÉFONO(S): 5580553036 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miguel_soltero@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Campeche</b>	<b>ANA GABRIELA GARCIA MORENO</b> GOBERNADORES NO. 555 INT LOCAL 12, COLONIA SANTA ANA C.P. 24050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: DENTRO DE CRYSTAL'S PLAZA ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE CALLE 49 TELÉFONO(S): 5579031501 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ana_garcia@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Chiapas</b>	<b>ELIAS PÉREZ VÁZQUEZ</b> 1° PONIENTE SUR NO. 68, COLONIA BARRIO CONCEPCIÓN C.P. 29620 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COPAINALÁ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: FACHADA NARANJA ENTRE CALLE 2°PONIENTE Y CALLE CENTRAL SUR TELÉFONO(S): 5581041127 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elias_perez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>CINTHIA ADRIANA FALCON HERNANDEZ</b> SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5596282800, 5578580442, 8008312970 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientesvfmexico@visionfund.org; atencionclientes@vfmexico.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Guerrero</b>	<b>NOE JUSTO PIEDRA</b> CUAUHTÉMOC S/N, COLONIA OMETEPEC C.P. 41700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OMETEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA DEL SOL ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE NIÑOS HEROES TELÉFONO(S): 5579045748 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): noe_justo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>México</b>	<b>JOSÉ JUAN RAMÍREZ ÁVILA</b> 5 DE MAYO NO. 808, COLONIA VALLE DON CAMILO C.P. 50140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA VALLE DON CAMILO ENTRE CALLE TINGAMBATO Y CALLE MONTE EVEREST TELÉFONO(S): 7227848270 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jose_juan_ramirez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Morelos</b>	<b>YASMIN ARELLANO BUITRON</b> CARRETERA CUAUTLA-CUERNAVACA NO. 1099 INT LOCAL 12, COLONIA CUAUTLIXCO C.P. 62747 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA PALMAS ENTRE CALLE AVENIDA INSURGENTES Y CALLE JOSÉ MARIA MORELOS Y PAVÓN TELÉFONO(S): 7351080312 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yasmin_arellano@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Oaxaca</b>	<b>ABIMAEI CARRERA MARTINEZ</b> VICENTE GUERRERO S/N, COLONIA ACATLAN DE PEREZ FIGUEROA C.P. 68420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FACHADA NARANJA ENTRE CALLE LUIS PÉREZ FIGUEROA Y CALLE CENTENARIO TELÉFONO(S): 5545108538 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): abimael_carrera@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Puebla</b>	<b>ADRIAN RAMÍREZ HERNÁNDEZ</b> BOULEVARD NORTE HÉROES DEL 5 DE MAYO NO. 1870 INT LOCAL D, COLONIA LAS HADAS MUNDIAL 86 C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE TOKS ENTRE CALLE 15 DE MAYO Y CALLE AVENIDA 18 PTE TELÉFONO(S): 5527245941 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): adrian_ramirez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Tabasco</b>	<b>JESUS ALBERTO BAUTISTA HERNÁNDEZ</b> ALEJO TORRES S/N, COLONIA CENTRO C.P. 86220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NACAJUCA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: ENFRENTE DE LA COMISION ESTATAL DE AGUA ENTRE CALLE J. REMEDIOS NEY Y CALLE PIPILA TELÉFONO(S): 5579190350 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus_bautista@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Tlaxcala</b>	<b>IRAIS FERNANDEZ ISLAS</b> SANTA ANA NO. 16, COLONIA INDUSTRIAL C.P. 90800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIAUTEMPAN ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: PLAZA RUBÍ ENTRE CALLE SANTA CRUZ Y CALLE CERRADA DE SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 2462961843 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): irais_fernandez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
<b>Veracruz</b>	<b>MIGUEL ÁNGEL ELOTLAN HERNÁNDEZ</b> AV MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 403 INT LOCAL 5B, COLONIA GUADALUPE RODRÍGUEZ C.P. 91055 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CERCA DEL PARQUE TECAJETE ENTRE CALLE GRAL. MIGUEL ALEMAN Y CALLE HILARIO C. SALA TELÉFONO(S): 5579090998 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): miguel_elotlan@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;